

REGULAMIN

Programu lojalnościowego Norlandia Przedszkola

§ 1

[Definicje regulaminu]

1. **Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.
2. **Organizator promocji** (zwany dalej jako „Organizator”) - oznacza Norlandia Polska Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Przasnyskiej 7 lok. 143 (01-756 Warszawa), zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000629105, posiadającą NIP: 7393887184 oraz numer REGON: 364989138.
3. **Klient** (zwany także jako „Klienci”) - oznacza osobę fizyczną mieszkającą w Polsce oraz będącą konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z wyłączeniem pracowników oraz współpracowników Organizatora.
4. **Umowa** - oznacza umowę zawartą pomiędzy Organizatorem a Klientem o świadczenie usług w niepublicznym przedszkolu lub żłobku prowadzonym przez Organizatora na rzecz dziecka Klienta.
5. **Przedszkole** - oznacza przedszkole niepubliczne prowadzone przez Organizatora.
6. **Żłobek** - oznacza żłobek niepubliczny prowadzony przez Organizatora.
7. **Program lojalnościowy** (zwany dalej jako „Program”) - oznacza specjalną ofertę skierowaną do Klientów Organizatora za zasadach opisanych w Regulaminie, mającą na celu uzyskanie przez Klientów korzyści w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez Organizatora.
8. **Rok szkolny** - oznacza rok szkolny w rozumieniu art. 94 z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe, tj. rok, który rozpoczyna się z dniem 1 września każdego roku, a kończy z dniem 31 sierpnia następnego roku.

§ 2

[Postanowienia ogólne]

1. Program ma charakter ogólnopolski i jest przeznaczony wyłącznie dla Klientów Organizatora.

2. Program stanowi specjalną ofertę skierowaną do Klientów Organizatora, mającą na celu uzyskanie przez Klientów korzyści w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez Organizatora.
3. Program przewiduje możliwość skorzystania przez Klienta z następujących korzyści:
 - 1) „Wakacje od chesnego przy przejściu ze Żłobka do Przedszkola”,
 - 2) „Nowy Przedszkolak”,
4. Przed skorzystaniem z oferty Organizatora zawartej w Programie, Klient powinien zapoznać się z Regulaminem. W razie wątpliwości uznaje się, że przystępując do Programu Klient wyraził zgodę na warunki uczestnictwa i zasady opisane w Regulaminie.
5. Przystąpienie do korzystania z Programu na warunkach określonych w Regulaminie jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu.
6. W razie wątpliwości Organizatorowi przysługuje wyłączne uprawnienie do interpretacji postanowień Regulaminu. Interpretacja postanowień Regulaminu dokonana przez Organizatora jest wiążąca.
7. Organizator jest uprawniony do:
 - 1) zakończenia Programu w dowolnym momencie,
 - 2) całkowitego usunięcia Programu ze swojej oferty w terminie ustalonym bezpośrednio przez Organizatora.
8. O planowanym zakończeniu Programu Organizator poinformuje Klientów na stronie internetowej Organizatora: <https://norlandiaprzedzszkola.pl>, e-mailowo lub za pośrednictwem dedykowanej aplikacji do komunikacji, do której dostęp Organizator zapewnia Klientowi w ramach Umowy.
9. Czas trwania Programu jest nieokreślony, ale Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian na zasadach opisanych w Regulaminie.

§ 3

[Zasady Programu]

1. Warunkiem udziału w Programie jest zawarcie Umowy oraz zaakceptowanie Regulaminu. Przez zaakceptowanie Regulaminu rozumie się zapoznanie się z treścią Regulaminu przez Klienta, a następnie podpisanie Regulaminu przez Klienta.
2. W ramach Programu Klient może skorzystać z następujących korzyści:
 - 1) **„Wakacje od chesnego przy przejściu ze Żłobka do Przedszkola”** - co oznacza zwolnienie z obowiązku opłacenia chesnego za okres jednego miesiąca obowiązywania

Umowy o świadczenie usług w Żłobku w sytuacji, w której Klient zawrze z Organizatorem Umowę o świadczenie usług w Przedszkolu na rok szkolny bezpośrednio po upływie okresu obowiązywania Umowy o świadczenie usług w Żłobku, na rzecz tego samego dziecka. Zwolnienie to nie obejmuje innych opłat, w tym nie obejmuje opłaty za wyżywienie. Minimalny okres obowiązywania Umowy o świadczenie usług w Żłobku wynosi 1 (jeden miesiąc). Lokalizacja Żłobka nie musi być tożsama z lokalizacją Przedszkola.

- 2) **„Nowy Przedszkolak”** - co oznacza obniżenie czesnego do kwoty 1 zł (jeden złoty) za pierwszy miesiąc obowiązywania Umowy o świadczenie usług w Przedszkolu, którą Klient zawrze z Organizatorem na rzecz dziecka w wieku od 2,5 roku życia, które dotychczas nie uczęszczało do Żłobka prowadzonego przez Organizatora. Obniżenie czesnego nie obejmuje innych opłat, w tym nie obejmuje opłaty za wyżywienie.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta, Klient będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Organizatora równowartości korzyści jakie otrzymał w związku z udziałem w Programie, co oznacza, że w razie, gdy Klient skorzystał z „Wakacji od czesnego przy przejściu ze Żłobka do Przedszkola” będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora czesnego, z którego został zwolniony, w oparciu o zwykłą stawkę czesnego obowiązującego w Przedszkolu w dniu zawarcia Umowy.
4. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 powyżej, Klient będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Organizatora równowartości korzyści jakie otrzymał w związku z udziałem w Programie w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia rozwiązania Umowy.
5. Klient, który zawarł Umowę oraz skorzystał z „Nowy Przedszkolak”, w okresie pierwszego miesiąca obowiązywania Umowy o świadczenie usług w Przedszkolu, jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. Po upływie pierwszego miesiąca obowiązywania Umowy, Klient jest związany okresem wypowiedzenia przewidzianym w Umowie.

§ 4

[Postanowienia końcowe]

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym przypadku, w którym konieczność jego zmiany wynikać będzie z czynników niezależnych od Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia innych promocji, które nie będą łączyły się z Programem. Klient jest uprawniony do wyboru promocji, którą uzna za najkorzystniejszą.

3. Promocji Programu Lojalnościowego nie można łączyć z indywidualną promocją „Przedszkole za 1 zł”.
4. Program łączy się ze zniżkami obowiązującymi w ramach promocji dotyczącej sytemu poleceń, Karty Dużej Rodziny oraz rabatem na rodzeństwo, z tym zastrzeżeniem, że w miesiącu, w którym Klient skorzysta z danej korzyści w ramach Programu, zniżki obowiązujące w ramach promocji dotyczącej sytemu poleceń, Karty Dużej Rodziny oraz rabatu na rodzeństwo nie będą miały zastosowania.
5. Regulamin nie ma zastosowania w sytuacji, w której Klient jest zwolniony z obowiązku regulowania czesnego, bez względu na przyczyny zwolnienia z tego obowiązku. Oznacza to, że w takiej sytuacji Klient nie jest objęty Programem.
6. Traci moc Regulamin Programu lojalnościowego Norlandia Przedszkola z dnia 15.09.2025 r. Poprzedni Regulamin zostaje zastąpiony niniejszym Regulaminem.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05 listopada 2025 r.
8. Regulamin będzie obowiązywał także w każdym kolejnym roku szkolnym, o ile Organizator nie wprowadzi nowego regulaminu lub nie skorzysta z uprawnienia do zakończenia Programu w dowolnym momencie lub całkowitego usunięcia Programu ze swojej oferty w terminie ustalonym bezpośrednio przez Organizatora. W przypadku obowiązywania Regulaminu w kolejnym roku szkolnym wszystkie daty roczne wymienione w Regulaminie należy odpowiednio odnosić do każdego następnego roku szkolnego.

(czytelny podpis Klienta – imię i nazwisko)